

Customer Support (M/W/D)



STARTDATUM:	Per sofort	BRANCHE:	Geschenk E-Commerce
ANSTELLUNGSART:	Unbefristet (100%)	ARBEITSORT:	Remote / Basel / Freiburg / Weil am Rhein

ÜBER UNS

Wir, das LXG Team, arbeiten an einer innovativen Digital-Plattform für ein besonderes Geschenkerlebnis. Bei uns hast Du jetzt die Chance bei der Innovation des Online-Geschenkmарktes dabei zu sein und in den nächsten drei Jahren Europa zu erobern! Wir erzählen Dir aber gerne mehr über unsere Planung, die entstehende Brand und das Produkt in einem persönlichen Gespräch. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

DEIN MINDSET

- Unsere Kunden sollen unser Produkt lieben , also müssen sie auch Dich lieben: Du bist eine ambitionierte Frohnatur, magst Menschen und hilfst ihnen gerne weiter
- Service und Support siehst Du als Happy-Macher Job: Menschen mit Fragen, aber auch möglicherweise unglücklichen und verärgerten Menschen, weiterzuhelfen und diese zu glücklichen Kunden zu machen motiviert Dich unglaublich
- Auch im Zeitalter der Kurznachrichten/ Messages hast Du keine Angst vor Telefonaten und direktem Kundenkontakt über diverse Kanäle
- Du bist Multitasking-fähig – Du hast das Gefühl 6 Arme zu haben
- Du findest die richtigen Worte: Du schaffst es je nach Zielgruppe auf der richtigen Höhe zu kommunizieren und so schnell bringt Dich nichts aus der Ruhe

DEIN PROFIL

Customer Service & Happiness Engineering Aufgaben warten auf Dich, let's care about our clients and make them reeeeealllly happy! We don't care about your degree – **hungry mindsets** is what drives us!

BEI FRAGEN UND / ODER INTERESSE

- Chatte mit Andrea auf LinkedIn: [Profil](#)
- Sende Andrea eine Email: [Email](#)

